

Veranstaltung: Gesprächsführung			
Betreuerin	Dauer	Art	Credits
Kristina Röpke, M.Sc.	ein Semester 2 SWS	Wahlpflichtfach	3
Zugangsvoraussetzungen			
<ul style="list-style-type: none"> - Methodenkompetenz: Arbeits- und Präsentationstechniken - Zulassung ab 4. Fachsemester 			
Lernziele			
<p>Die Studierenden erwerben grundlegende Kompetenzen, um Einzelgespräche im beruflichen Kontext erfolgreich führen zu können.</p> <p>Sie lernen verschiedene Arten von Mitarbeitergesprächen kennen, gezielt planen, durchführen und auswerten. Dabei sollen die einzelnen Gesprächsphasen bewusst gestaltet werden. Sie können Gesprächstechniken zielorientiert einsetzen sowie die eigene Körpersprache bewusst wahrnehmen und steuern.</p> <p>Des Weiteren soll das eigene Verhalten in der Zusammenarbeit und im Gespräch mit anderen erkannt und reflektiert werden um authentisch und professionell kommunizieren zu können.</p>			
Lehrinhalte			
<ul style="list-style-type: none"> • Planung, Durchführung und Auswertung von beruflichen Gesprächen • Was ist in den einzelnen Phasen der Gespräche besonders zu beachten? • Verschiedene Arten von Mitarbeitergesprächen • Auffrischung von Gesprächstechniken • Authentisch und professionell kommunizieren • Bedeutung der Körpersprache und der bewusste Einsatz zur Gesprächsförderung • Gesprächshaltungen nach A. Harris • Selbstwahrnehmung und Fremdwahrnehmung (Johari Fenster) 			
Organisatorisches			
<p>Es besteht Teilnahmepflicht an allen Tagen. Es ist eine online-Anmeldung erforderlich.</p>			
Lehrmaterial			
<ul style="list-style-type: none"> • Boden, M.: Mitarbeitergespräche führen – situativ, typgerecht, lösungsorientiert. Wiesbaden 2020 • Kießling-Sonntag, Jochem: Handbuch Mitarbeitergespräche: Führen durch Gespräche, zentrale Gesprächstypen, Mitarbeiterjahresgespräch. Berlin 2004 • Kießling-Sonntag, Jochem: Mitarbeitergespräche deutsch-englisch. Berlin 2008 • Schulz von Thun, F./ Ruppel, J. / Stratmann, R.: Miteinander Reden: Kommunikationspsychologie für Führungskräfte. Hamburg 2017 • Skript 			
Dozentin	Lehr- und Lernmethoden		Unterrichtssprache
Dipl.-Päd. Ragna Winter	Die Inhalte werden in einem Wechsel aus Vortrag, Gruppen- und Einzelarbeit sowie Gesprächssituationen erarbeitet.		Deutsch
Prüfungsleistung			Besonderes
Hausarbeit			Es besteht Teilnahmepflicht an allen Tagen. Die Teilnehmezahl ist auf 14 begrenzt.