

Modul: Verhandlungstechniken					
Semester	Dauer / Häufigkeit	Art	Workload	Credits	Prüfungsform
	ein Semester/ Blockveranstaltung/ einmal jährlich	Wahlpflicht- fach	90 h, davon ca. 30 h Kontaktstudium 60 h Selbststudium	3	Schriftliche Haus- arbeit
Modulverantwortliche(r)			Voraussetzung für die Teilnahme		
Career Service – Schlüsselqualifikationen Kristina Röpke, M.Sc.			Methodenkompetenz: Arbeits- u. Präsentationstechniken; Bereitschaft zur aktiven Mitarbeit Zulassung ab 2. Fachsemester Es ist eine online-Anmeldung erforderlich.		
Lehrinhalte					
<ul style="list-style-type: none"> • Grundbegriffe des Verhandeln • Grundregeln des klassischen Verhandeln • Vor- und Nachteile des klassischen Verhandeln • Das Harvard-Konzept des sachgerechten Verhandeln: <ul style="list-style-type: none"> ○ Regel 1: Menschen und Probleme getrennt voneinander behandeln ○ Rhetorische Instrumente zur Steuerung von Gesprächen und Verhandlungen ○ Regel 2: Auf Interessen konzentrieren, nicht auf Positionen ○ Regel 3: Entscheidungsmöglichkeiten zum beiderseitigen Vorteil entwickeln ○ Analytische und kreative Methoden in der Verhandlungsvorbereitung ○ Regel 4: Ergebnisse auf objektiven Standards aufbauen ○ Rhetorische Methoden zur Herstellung einer produktiven Verhandlungssituation 					
Kompetenzziele					
Die Studierenden erwerben grundlegende Kompetenzen für Vorbereitung, Planung, Strukturierung und Durchführung von Verhandlungen anhand zweier verschiedener Konzepte von Verhandlungen. Sie kennen die Grundregeln des Klassischen Verhandeln und können diese in Standardsituationen anwenden. Sie verstehen das Harvard-Konzept des sachgerechten Verhandeln als Alternative zum Klassischen Verhandeln und können dessen Grundregeln in der Vorbereitung von Verhandlungen praktisch anwenden. Sie verfügen über Grundkenntnisse der rhetorischen Instrumente, mit denen Verhandlungen gesteuert und produktive Verhandlungssituationen hergestellt werden können.					
Vorgesehene Lehr- und Lernmethoden/ -formen					
Vortrag, Gruppenarbeit, Verhandlungsübungen					
Literatur					
<ul style="list-style-type: none"> • Allhoff, D.-W./Allhoff W.: Rhetorik & Kommunikation. 14.Aufl., München 2006. • Fisher/Ury/Patton: Das Harvard-Konzept: Klassiker der Verhandlungstechnik. 22. Aufl., Frankfurt/Main 2004. 					
Dozent(in)	Unterrichtssprache		Verwendbarkeit im weiteren Studienablauf/ in anderen Studiengängen		
	deutsch		Kommunikations- und Moderationskompetenz, Schlüsselqualifikationen; Die Veranstaltung wird als Wahlpflichtfach anerkannt. Anrechenbar aufs Ostfalia-Zertifikat Schlüsselqualifikationen.		