



Modul: Konfliktmanagement					
Semester	Dauer / Häufigkeit	Art	Workload	Credits	Prüfungsform
	ein Semester/ Blockveranstaltung/ einmal jährlich	Wahlpflichtfach	90 h, davon ca. 30 h Kontaktstudium 60 h Selbststudium	3	Schriftliche Hausarbeit
Modulverantwortliche(r)			Voraussetzung für die Teilnahme		
Career Service – Schlüsselqualifikationen Sinje Peulings M.A.			Methodenkompetenz: Arbeits- u. Präsentationstechniken; Bereitschaft zur aktiven Mitarbeit Zulassung ab 2. Fachsemester Es ist eine online-Anmeldung erforderlich.		
Lehrinhalte					
<ul style="list-style-type: none">• Das Wesen von Konflikten• Symptome und Eskalationsdynamik• Analyse von Konflikten• Lösungsorientiertes Vorgehen in Konflikten• Das Konfliktgespräch• Methoden zur Klärung von Teamkonflikten					
Kompetenzziele					
Die Studierenden					
<ul style="list-style-type: none">• sind in der Lage, frühzeitig einen Konflikt zu erkennen• kennen wesentliche Ursachen für die Entstehung von Konflikten• kennen geeignete Interventions- und Präventionsmöglichkeiten• haben ihren eigenen Konfliktstil reflektiert• haben Phasen und Werkzeuge für ein Konfliktgespräch kennen gelernt• kennen die Bedeutung subjektiver Wahrheiten in Konflikten					
Vorgesehene Lehr- und Lernmethoden/ -formen					
Vortrag, Einzel- und Gruppenarbeit, Übungen und Fallbeispiele, Präsentation					
Literatur					
<ul style="list-style-type: none">• Glast, Friedrich: Selbsthilfe in Konflikten. Konzepte, Übungen, praktische Methoden. Stuttgart 2017.• Motamedi, Susanne: Konfliktmanagement. Vom Konfliktvermeider zum Konfliktmanager. Grundlagen, Techniken, Lösungswege. Offenbach ²1999.• Gamber, Paul: Konflikte und Aggressionen im Betrieb. Problemlösungen mit Übungen, Tests und Experimenten. München ²1995.• Erdmüller, Andreas; Jiranek, Heinz: Konfliktmanagement. Konflikte vorbeugen, sie erkennen und lösen. Stuttgart ³2017.					
Dozent(in)	Unterrichtssprache	Verwendbarkeit im weiteren Studienablauf/ in anderen Studiengängen			
Iris Kadenbach, M.A.	deutsch	Kommunikations- und Moderationskompetenz, Schlüsselqualifikationen; Die Veranstaltung wird als Wahlpflichtfach anerkannt. Anrechenbar aufs Ostfalia-Zertifikat Schlüsselqualifikationen.			